

Styrets årsberetning 2025



IT SERVICE MANAGEMENT FORUM NORGE

Org nr. 985 833 249

Styreleder Imad Bahson

1. Virksomhetens art og hvor denne drives

itSMF Norge har visjon om å inspirere og bane vei for at IT-Norge skal bli verdensledende innenfor bærekraftig digitalisering som skaper verdi for folk, samfunn og planet.

Vi skal fremme morgendagens metoder og tankesett og bringer sammen de beste for å skape en varig endring.



2. Styrets medlemmer og roller

Styreleder	Imad Bahson
Styremedlem	Silje Maria Løv
Styremedlem	Markus Labråten
Styremedlem	Anja K. Gulbrandsen
Styremedlem	Therese Duedahl
Styremedlem	-
Styremedlem	Signe-Marie Hernes Bjerke
Varamedlem	Geir Senland
Varamedlem	Rita Arvidsson

Styremedlem Caroline H. Mannes har tredd ut av styret i løpet av 2025. Det velges et ekstra styremedlem i 2026 for 1 år.

3. Rettvisende oversikt over utviklingen, resultat og stilling

Det økonomiske resultatene for 2025 viser et negativt årsresultat på NOK -365.108, og reduserer egenkapitalen tilsvarende. Underskudd er i hovedsak kostnader knyttet til et større løft og investering i nytt medlemssystem og nye nettsider. Hele kostnaden er lagt på 2025.

Medlemsinntektene fra kontingent i 2025 var på NOK 306.100.

itSMF Norge har avtale om regnskap- og sekretariatstjenester med Orgservice AS, og har i 2025 gjennomført flytting av medlemsregister til ny løsning som skal muliggjøre en bedre oversikt over og dialog med medlemmer.

I løpet av året er det jobbet med modernisering av nettside som lanseres februar 2026.

I 2025 har medlemmer blitt invitert til webinarer arrangert av andre itSMF foreninger internasjonalt. Utover dette har det ikke vært andre arrangementer utenom itSMF-konferansen.

Styret har gjort noen vurderinger om de ulike medlemstypene som foreningen har og ser om dette kan forenkles og bør prisjusteres fremover.

4. Fortsatt drift

Forutsetningene om fortsatt drift i foreningen er til stede. Egenkapitalen i organisasjonen er på NOK 1.939.973.-. Nåværende egenkapital er nødvendig som økonomisk sikring for fremtidige konferanser, arrangementer og drift.

itSMF har en over de siste årene hatt et fallende antall medlemmer og det gjøres grep for å redusere driftskostnader som er mer tilpasset inntekter.

I 2025 har vi jobbet med disse områdene:

- Sørget for god kontroll med driftskostnader og budsjett.
- I henhold til mandat fra Generalforsamlingen er det inngått avtale med ny revisor. Ny revisor er Deloitte.
- Vurdert form og størrelse på årlig konferanse. Konferansen i 2026 vil få et nytt format og sted.
- Skapt synlighet og engasjement rundt itSMF-konferansen.

- Utforsket flere måter å skape medlemsverdi på, men med mindre aktivitet enn ønsket.
- Fått på plass nytt medlemssystem og nye nettsider.

5. Medlemmer

De siste årenes synkende medlemstall ser ut til å være stabilisert. Foreningen har flere typer medlemskap. Bedrifter og leverandører har mange medlemmer i sitt medlemskap.

<i>Medlemskapstype</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>
Bedrift	30	23	18	18
Bedrift Pluss	17	17	17	16
Leverandør	6	6	5	3
Leverandør Pluss	2	2	2	2
Personlige medlemmer	33	23	19	20

6. Lokalavdelinger

itSMF Norge har 4 lokalavdelinger; Nord-Norge, Midt-Norge, Vestlandet og Østlandet. Disse har vært passive i flere år. Styret ønsker mer aktivitet i lokallagene og kan bistå med økonomisk bistand til arrangementer.

7. Arrangementer

itSMF-konferansen 2025

itSMF-konferansen «Wake me up! IT for en bærekraftig fremtid» ble arrangert på Clarion Hotel Oslo Airport Gardermoen 4.-6. mars 2025. Tema var igjen bærekraftig digitalisering, der IT-tjenester ikke bare skal skape verdi for kundene, men også for samfunnet og planeten.

Årets hovedtaler var Mark Swartz fra AWS. I tillegg bidro blant annet Mark Bodman, Heikki Holmås, Brave, Federice Lozano, Trine Kiil Naldal og Kaimar Karu.

Konferansen hadde totalt 270 deltakere, inkludert foredragsholdere, komite og 15 studenter og utstillerplass. På workshopdagen mandag 4. mars var det rundt 100 deltakere, inkludert komite og en større gruppe studenter, som også var samlet til en hyggelig middag. På tross av to avbud fra viktige Keynotes, ble det en god konferanse med mange gode tilbakemeldinger fra våre deltakere. Konferansen realiserte et ønske om deltagelse av studenter.

Konferansen gikk NOK 290 000,- i underskudd.

Konferansen oppsummeres av Kaimar Karu.

*BIG THANKS to the conference team in itSMF Norway!
You have really managed to broaden the focus of ITSM by integrating ethics and sustainability in a very inspiring and impactful way.*

Kaimar Karu, Mindbridge

Prosjektgruppen for konferansen 2025 ble ledet av Signe-Marie Hernes Bjerke. I komiteen bidro Benedicte Fjellanger, Therese Duedahl, Anne Cathrine Lie-McEwan, Rita Arvidsson og Silje Maria Løv, med bistand fra flere i styret. I tillegg var Alfred Mestad Rønnestad fra Orgservice med i prosjektgruppen.

8. Administrative tjenester og revisjon

Administrative tjenester og regnskapsføring kjøpes av Orgservice AS.

itSMF Norge har iht. Regnskapsloven revisjonsplikt. Revisor er Deloitte.

9. Økonomi og regnskap

Se vedlegg, itSMF Økonomi Regnskap 2025

Se vedlegg, revisors beretning 2025

Signatur



Imad Bahson
Styreleder



Silje Maria Løw (Mar 10, 2026 20:39:13 GMT+1)

Silje Maria Løw
Økonimiansvarlig

Markus

Markus Labråten
Styremedlem

Anja

Anja K. Gulbrandsen
Styremedlem

Therese

Therese Duedahl
Styremedlem

-

Styremedlem

Signe-Marie H. Bjerke
Signe-Marie H. Bjerke
Styremedlem

Signature: Markus Labråten

Markus Labråten (Mar 11, 2026 16:56:39 GMT+1)

Email: markus.labraten@sofigate.com

Signature: Therese Duedahl

Therese Duedahl (Mar 10, 2026 18:48:35 GMT+1)

Email: therese@duedahl.no

Signature: Anja Gulbrandsen

Email: anja.gulbrandsen@stretch.no

Signature: Signe-Marie Hernes Bjerke

Signe-Marie Hernes Bjerke (Mar 11, 2026 20:14:48 GMT+1)

Email: sigma@teambyggerne.no












Styrets beretning 2025

Final Audit Report

2026-03-11

Created:	2026-03-10
By:	Marthe Stenvaag (marthe.stenvaag@orgservice.no)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAol32BfDfg79pUMsu9BqNzUKSTtOp25tV

"Styrets beretning 2025" History

-  Document created by Marthe Stenvaag (marthe.stenvaag@orgservice.no)
2026-03-10 - 4:01:15 PM GMT
-  Document emailed to Imad Bahson (imad.bahson@nordrefollo.kommune.no) for signature
2026-03-10 - 4:01:21 PM GMT
-  Document emailed to Silje Maria Løw (silje.maria.low@coop.no) for signature
2026-03-10 - 4:01:21 PM GMT
-  Document emailed to Markus Labråten (markus.labraten@sofigate.com) for signature
2026-03-10 - 4:01:22 PM GMT
-  Document emailed to Therese Duedahl (therese@duedahl.no) for signature
2026-03-10 - 4:01:22 PM GMT
-  Document emailed to Anja K. Gulbrandsen (anja.gulbrandsen@stretch.no) for signature
2026-03-10 - 4:01:22 PM GMT
-  Document emailed to Signe-Marie Hernes Bjerke (sigma@teambyggerne.no) for signature
2026-03-10 - 4:01:22 PM GMT
-  Email viewed by Imad Bahson (imad.bahson@nordrefollo.kommune.no)
2026-03-10 - 5:30:22 PM GMT
-  Document e-signed by Imad Bahson (imad.bahson@nordrefollo.kommune.no)
Signature Date: 2026-03-10 - 5:34:08 PM GMT - Time Source: server
-  Email viewed by Therese Duedahl (therese@duedahl.no)
2026-03-10 - 5:47:07 PM GMT
-  Document e-signed by Therese Duedahl (therese@duedahl.no)
Signature Date: 2026-03-10 - 5:48:35 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Silje Maria Løv (silje.maria.low@coop.no)

2026-03-10 - 7:37:56 PM GMT

 Document e-signed by Silje Maria Løv (silje.maria.low@coop.no)

Signature Date: 2026-03-10 - 7:39:13 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Signe-Marie Hernes Bjerke (sigma@teambyggerne.no)

2026-03-10 - 8:08:21 PM GMT

 Email viewed by Markus Labråten (markus.labraten@sofigate.com)

2026-03-11 - 3:55:35 PM GMT

 Document e-signed by Markus Labråten (markus.labraten@sofigate.com)

Signature Date: 2026-03-11 - 3:56:39 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Anja K. Gulbrandsen (anja.gulbrandsen@stretch.no)

2026-03-11 - 5:20:31 PM GMT

 Document e-signed by Anja K. Gulbrandsen (anja.gulbrandsen@stretch.no)

Signature Date: 2026-03-11 - 5:22:32 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Signe-Marie Hernes Bjerke (sigma@teambyggerne.no)

2026-03-11 - 7:13:59 PM GMT

 Document e-signed by Signe-Marie Hernes Bjerke (sigma@teambyggerne.no)

Signature Date: 2026-03-11 - 7:14:48 PM GMT - Time Source: server

 Agreement completed.

2026-03-11 - 7:14:48 PM GMT