

itSMF Norge, årsberetning 2018

Årsberetning 2018

itSMF Norge

IT SERVICE MANAGEMENT FORUM NORGE

Org nr. 985 833 249

Styrets leder:
Hans-Petter Aanby

1. Virksomhetens art og hvor denne drives

Service Management Forumet (itSMF) er en verdensomspennende, internasjonalt anerkjent, frittstående organisasjon som arbeider for å fremme Service Management. Service Management som fagfelt handler om styring av kvalitet for tjenester. Vårt mantra er at Service Management skal skape verdi for kundene.

2. Styrets medlemmer og roller

Hans-Petter Aanby, (Leder)
Jan Helge Christiansen (Økonomi)
Heidi Høiskar (Leder Programkomiteen itSMF konferansen 2019)
Ragnhild Mølleme Arnesen, (Lokallag)
Øystein Tengren Hansen, (lokallag)
Carl Erik Engebakken (Kommunikasjonsansvarlig)
Annette Grue (Kommunikasjonsansvarlig)

Lise Hugdahl og Widar Aakre (Vara)

3. Rettvisende oversikt over utviklingen, resultat og stilling

Positivt økonomiske resultatet for 2018. Årsaken til overskuddet i 2018 er fokus på kostnader samt at fjorårets årskonferanse på Gardermoen ble avholdt innenfor budsjett.

Punkter å merke seg

Medlemsinntektene er sviktende. Dette skyldes nedgang i antall medlemmer samt usikkerhet med rutiner for fakturering, og om vi har riktig datagrunnlag for fakturering.

Driftsutgiftene er vesentlig redusert. Skyldes kostnadsfokus etter prinsippet "tæring etter næring"

Store økonomiske resultatforbedringene i forbindelse med den årlig itSMF konferansen skyldes sterkt kostnadsfokus etter prinsippet "tæring etter næring", antall deltagere passerte den kritiske masse, samt meget god økonomisk styring av arrangement komiteen.

Egenkapitalen har styrket seg.

Hovedtallene i økonomien:

Hovedtallene	2018	2017
Driftsinntekter	4.099.635	4.389.750
Driftsutgifter	3.703.043	5.258.551
Driftsresultat	396.592	- 868.801
Sum egenkapital	3.526.295	3.129.768

4. Fortsatt drift

Forutsetningen om fortsatt drift er til stede. Det er viktig at man fortsatt arbeider med å beskytte egenkapitalen i organisasjonen. Nåværende egenkapital er nødvendig som økonomisk sikring for fremtidige konferanser, arrangementer og drift. Tiltak som må gjøres i kommende år for å sikre fremtidig drift er:

- Forbedring av fakturahåndteringen samt rydde i medlemsregisteret
- Kommunikasjon og involvering av medlemmer og deltagere
- Markedsstyrt årlig konferanse etter prinsippet "no profit and no loss"
- Fortsette arbeidet med å styrke lokallagene med lokalt engasjement
- Øke antall medlemmer og deltagere på den årlige konferansen
- Vurdere medlemsmodellen og inntektsmodeller
- Økonomisk oppfølging og styring for å sikre egenkapital

5. Arrangementer

itSMF årskonferansen på Gardermoen 05-07 mars 2018.

Arrangementet var en stor faglig og sosial suksess. Tilbakemeldingene fra deltagerne har kun vært av positiv art. Økonomisk ble konferansen bedre enn forventet.

itSMF Rogaland, "Bestillerkompetanse". 27.feb.2018, (Stavanger)

Program med fokus på bestilling, avtaler og kravformulering.

itSMF Østlandet, "Sommeravslutning", 07.juni.2018, (Oslo, Ekeberg)

Omfattende program med foredrag rettet mot GDPR og DevOps, avsluttet med en aperitiff og hyggelig samvær med nettverksbygging.

itSMF Nord, "Mellom barken og veden", 16-17.okt 2018, (Bodø)

itSMF Nordland har vært et aktivt lokallag i mange år, men har i de siste årene ligget brakk. Dette arrangement hadde til hensikt å skape engasjement samt gjenoppbygge nettverket i Nord Norge.

6. Lokallagene

Arbeidet med å gjenopprette samt skape engasjement i lokallagene vil intensiveres i 2019 da dette er et viktig satsingsområde i strategien for perioden 2019-2020.

De lokallag hvor det i dag er aktivitet samt muligheter for økt engasjement er i regionene:

- Rogaland
- Midt Norge
- Østlandet / Oslo
- Nord

7. Medlemmer

Antall betalende medlemmer har siden toppåret 2010 vært synkende og utgjør i dag 129 medlemsbedrifter/enkeltpersoner.

I toppåret 2010 var det 287 medlemmer, dette betyr en gradvis reduksjon av medlemmer tilsvarende 46%

Styrets vurdering er at frafallet i antall medlemmer i perioden 2010 – 2018 skyldes økonomiske innstramming i virksomhetene, gradvis reduksjon i lokale aktiviteter og sviktende direkte kommunikasjon til medlemmene.

8. Administrative tjenester og revisjon

Administrative tjenester kjøpes av Den norske dataforening.

Regnskapet utføres av ØDEGÅRD REGNSKAP AS

itSMF Norge har iht. regnskapsloven revisjonsplikt.

Revisor er Hanne Cathrine Strømberg fra Christiania-Revision

9. Økonomi - regnskap

Se vedlegg, itSMF Økonomi Regnskap 2018

10. Signatur

Dato: 11/2 2019



Hans-Petter Aanby
(Leder)



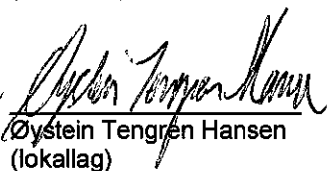
Jan Helge Christiansen
(Økonomi)



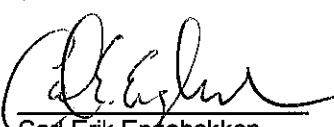
Heidi Høiskar
(itSMF konferansen 2019)



Raghild Mellem Arnesen
(Lokallag)



Øystein Tengren Hansen
(Lokallag)



Carl Erik Engebakken
(Kommunikasjonsansvarlig)



Annette Grue
(Kommunikasjonsansvarlig)