

Oppsummering fra styret 2022



IT SERVICE MANAGEMENT FORUM NORGE
Org nr. 985 833 249

Styrets leder:
Jason Jughdharree

1. Virksomhetens art og hvor denne drives

Service Management Forumet (itSMF) er en verdensomspennende, internasjonalt anerkjent, frittstående organisasjon som arbeider for å fremme Service Management. Service Management som fagfelt handler om styring av kvalitet for tjenester. Vårt mantra er at Service Management skal skape verdi for kundene.

2. Styrets medlemmer:

Jason Jughdharree (Leder)

Øystein Tengren Hansen (styremedlem)

Anne Cathrine Lie-Mcewan (styremedlem)

Jonas Kvalheim (styremedlem)

Hanne Stock Sunde (styremedlem)

Silje Maria Løv (styremedlem)

Asbjørn Gilje (styremedlem)

Nils Petter Heramb Fjeld (styremedlem)

Odd Einar Aamot-Skeidsvoll (styremedlem)

3. Rettviseende oversikt over utviklingen, resultat og stilling

Det økonomiske resultatene for 2022 er sterkt påvirket av koronapandemien. Det årlige konferansen var planlagt i mars, men grunnet restriksjoner var det ikke hensiktsmessig å gjennomføre. Det ble besluttet å nullstille og flytte på konferansen til november 2022 som medførte ekstra utgifter.

Det er også noen avsetninger til tap for utestående fordringer, som følge av frafallende medlemmer. I regnskapsmodellen som itSMF har fulgt og følger, regnskapsføres medlemsinntekter i det faktura sendes ut. Dette fører regnskapsmessig til utestående fordringer når medlemmer faller fra

Som en følge av disse forholdene er årsresultatet for 2022 negativt for itSMF.

itSMF etablerte i 2021 ny avtale med OrgService AS for administrative tjenester og i 2022 har begge organisasjoner jobbet mye for å sikre at konferansen går rundt og den daglige driften. Det har blitt utført ekstra arbeid i forbindelse med konferansen for å oppdatere ulike plattformer for konferansen.

Styret ser positivt på videre samarbeid med OrgService AS.

Medlemsinntektene er sviktende, det jobbes med å flytte medlemsoversikten i et nytt system som gjør oppfølging enklere.

Egenkapitalen er svekket, i forbindelse med større forpliktelser knyttet til konferansen og redusert betalende deltakere.

4. Drift

Forutsetningene om videre drift er til stede. Det er viktig at vi jobber med å beskytte egenkapitalen til organisasjonen, som sikrer fremtidige konferanser, drift og andre aktiviteter. Tiltak som iverksettes for å sikre fremtidige og bærekraftig drift er:

- Strategi workshops med styret og andre interessenter
- God økonomisk styring av konferanse og leverandører
- Gi verdi utover konferansen til våre medlemmer
- Rydde i utestående fordringer
- Re-vurdere dagens medlemsmodell
- Øke synligheten vår på aktuelle plattformer
- Oppdatert liste over medlemmer
- Sikre strategiske partnere

Arbeid fra strategi samling, se vedlegg itSMF strategi arbeid.

5. Arrangementer

Det ble gjennomført fysisk konferanse høsten 2022, konferansen hadde negativt resultat, innenfor de rammene som var avtalt. Styrets vurderer det som riktig å avholde fjorårets konferanse.

Det er besluttet å ikke avholde konferanse i 2023 grunnet kort tid mellom november 2022 og mars 2023.

6. Lokallagene

Styret vil fokusere på lokallag og styrke fysiske arrangementer i regi av lokallagene.

7. Medlemmer

Antall betalende medlemmer i 2022 var:

30 bedrift

18 bedrift pluss

2 leverandør pluss

6 leverandør

35 personlige medlemmer

8. Administrative tjenester og revisjon

Administrative tjenester leveres av Orgservice AS.

Regnskapet utføres av Azets.

itSMF Norge har iht. Regnskapsloven revisjonsplikt.

Revisor er Hanne Cathrine Strømberg fra Christiania Revision

9. Økonomi - regnskap

Se vedlegg, itSMF Økonomi regnskap 2022.

10. Signaturer