

Styrets Årsberetning 2022



IT SERVICE MANAGEMENT FORUM NORGE

Org nr. 985 833 249

Styrets fungerende leder:

Øystein Tengren Hansen

1. Virksomhetens art og hvor denne drives

Service Management Forumet (itSMF) er en verdensomspennende, internasjonalt anerkjent, frittstående organisasjon som arbeider for å fremme Service Management. Service Management som fagfelt handler om styring av kvalitet for tjenester. Vårt mantra er at Service Management skal skape verdi for kundene.

2. Styrets medlemmer og roller

Jason Jughdharree (Leder)

Øystein Tengren Hansen (Styremedlem)

Jonas Kvalheim (Styremedlem)

Hanne Stock Sunde (Styremedlem)

Silje Maria Løw (Styremedlem)

Asbjørn Gilje (Styremedlem)

Odd Einar Aamot-Skeidsvoll (Styremedlem)

Nils Petter Heramb Fjeld (Varamedlem)

Anne Cathrine Lie-Mcewan (Varamedlem)

3. Rettvisende oversikt over utviklingen, resultat og stilling

Det økonomiske resultatene for 2022 viser et årsresultat på NOK 161 862 i overskudd, og en mindre styrking av egenkapitalen.

Den årlige konferansen tok mye av fokuset til styret i 2022, og der ble lite tid til øvrige aktiviteter. Konferansen var opprinnelig planlagt avholdt i mars 2022, men usikkerhet rundt Covid-restriksjoner gjorde det vanskelig både å planlegge og å selge billetter. Det ble i februar klart at konferansen ikke kunne gjennomføres som planlagt, og hotellet gikk med på en utsettelse.

Det ble besluttet å nullstille og flytte på konferansen til november 2022, noe som medførte ekstra utgifter og en risiko for organisasjonens egenkapital dersom arrangementet ikke fikk nødvendige inntekter til å dekke gjeldende forpliktelser. Det ble satt ny konferansekomite ledet av Signe-Marie Hernes Bjerke, samt utarbeidet nytt program for konferansen. Det ble laget et nytt fremtidsrettet konsept rundt digital transformasjon og IT for en bærekraftig fremtid, samt utviklet en ny webbløsning for konferanse og påmelding.

Konferansen ble gjennomført november 2022 med 370 deltagere hvorav 269 var ordinært påmeldte, mens resterende var rabatterte eller gratis deltagere. Regnskapet for konferansen viser et overskudd på NOK 315.124.

Med en omsetning på over 4 millioner, var fallhøyden stor. Vi er derfor svært fornøyde med at konferansen ikke bare sikret de 1,8 millionene itSMF var forpliktet til overfor hotellet, men også resulterte i et overskudd for organisasjonen. Evalueringene fra konferansen viste en høy skår fra deltakerne, både på gjennomføring og faglig innhold.

Dette var første år itSMF-konferansen ble arrangert uten Dataforeningen som sekretariat. Vår nye partner, Org. Service, gjorde en god og profesjonell jobb, både med sekretariattjenester og webutvikling.

Styret godkjente en søknad om kompensasjon til konferanseleder pålydende NOK 100.000 for tapt arbeidsinntekt i forbindelse med arbeidet med konferansen 2023. Dette i lys av den prekære situasjonen organisasjonen var i.

Under konferansen ble det tatt videopptak av foredragene, og det er opprettet en ressurside på konferansens nye webbløsning der opptak av foredragene er gjort tilgjengelig for medlemmer.

Som en oppfølging av konferansen er det i tillegg startet en podcast-serie finansiert av itSMF som vi håper skal gi medlemmene verdi og skape bevissthet rundt både itSMF og fagfeltet.

4. Fortsatt drift

itSMF etablerte i 2021 ny avtale med OrgService AS for administrative tjenester og i 2022 har begge organisasjoner jobbet mye for å sikre gode prosesser og rutiner rundt den daglige driften. Styret ser positivt på videre samarbeid med OrgService.

Forutsetningene om fortsatt drift er til stede. Egenkapitalen i organisasjonen er på rundt 2,5 millioner. Nåværende egenkapital er nødvendig som økonomisk sikring for fremtidige konferanser, arrangementer og drift. Tiltak som bør gjøres i kommende år for å sikre fremtidig drift er:

- Utforske flere måter å skape medlemsverdi på. Dette blir spesielt viktig i 2023 da det ikke arrangeres konferanse.
- Skape synlighet for itSMF i sosiale medier.
- Sørge for god kontroll med driftskostnader og budsjett.
- Ny økonomiansvarlig i styret, samt vurdere å kjøpe regnskapstjenestene fra OrgService.

5. Arrangementer

Det ble gjennomført fysisk konferanse høsten 2022, konferansen hadde positivt økonomisk resultat. Det er besluttet å ikke avholde konferanse i 2023 grunnet kort tid mellom november 2022 og mars 2023. Neste konferanse er planlagt for mars 2024.

6. Lokallagene

Der var ikke arrangementer i regi av de eksisterende lokallag i 2022.

7. Medlemmer

Antall betalende medlemmer i 2022 var:

30 bedrift

18 bedrift pluss

2 leverandør pluss

6 leverandør

35 personlige medlemmer

8. Administrative tjenester og revisjon

Administrative tjenester ble i 2022 kjøpt av OrgService AS.

Regnskapet utføres av Azets.

itSMF Norge har iht. Regnskapsloven revisjonsplikt. Revisor er Hanne Cathrine Strømberg fra Christiania Revision.

9. Økonomi - regnskap

Se vedlegg, itSMF Økonomi Regnskap 2022

Signaturer



Asbjørn Gilje
Asbjørn Gilje (10. jul. 2023 11:18 GMT+2)

Hanne Stock Sunde
Hanne Stock Sunde (11. jul. 2023 21:46 GMT+2)

Silje Maria Løv
Silje Maria Løv (7. jul. 2023 13:33 GMT+2)

Jostein Kvalheim
Jostein Kvalheim (10. jul. 2023 22:03 GMT+2)

Nils Fjell
Nils Fjell (7. jul. 2023 14:23 GMT+3)

Anne Cathrine Lie-McEwan
Anne Cathrine Lie-McEwan (12. jul. 2023 16:18 GMT+2)

Styrets beretning 2022 - Final

Endelig revisjonsrapport

2023-07-12

Opprettet:	2023-07-07
Av:	Silje Falla Tørmoen (silje.falla.tormoen@orgservice.no)
Status:	Signert
Transaksjons-ID:	CBJCHBCAABAAskQOVw-7H9yBCjvDjyVQ3MKa_CZp2IBf


"Styrets beretning 2022 - Final"-historikk

 Dokument opprettet av Silje Falla Tørmoen (silje.falla.tormoen@orgservice.no)


2023-07-07 - 11:15:40 GMT- IP-adresse: 217.118.62.12

 Dokument sendt via e-post til oystein.t.hansen@cgi.com for signering

2023-07-07 - 11:17:30 GMT

 Dokument sendt via e-post til hanne@itsmf.no for signering


2023-07-07 - 11:17:30 GMT

 Dokument sendt via e-post til asbjorn@itsmf.no for signering


2023-07-07 - 11:17:31 GMT

 Dokument sendt via e-post til silje.maria.low@coop.no for signering

2023-07-07 - 11:17:31 GMT

 Dokument sendt via e-post til jonas.kvalheim@dnb.no for signering


2023-07-07 - 11:17:31 GMT

 Dokument sendt via e-post til nilsfjeld@gmail.com for signering


2023-07-07 - 11:17:31 GMT

 Dokument sendt via e-post til annecathrine80@gmail.com for signering

2023-07-07 - 11:17:31 GMT

 E-postmelding vist av nilsfjeld@gmail.com

















2023-07-07 - 11:17:38 GMT- IP-adresse: 66.102.9.165


 E-postmelding vist av asbjorn@itsmf.no

2023-07-07 - 11:17:55 GMT- IP-adresse: 51.174.192.90

 E-postmelding vist av oystein.t.hansen@cgi.com

2023-07-07 - 11:22:02 GMT- IP-adresse: 185.212.107.17


-  Underskriver nilsfjeld@gmail.com oppga navn ved signering som Nils Fjeld
2023-07-07 - 11:23:14 GMT- IP-adresse: 77.16.220.107
-  Dokument e-signert av Nils Fjeld (nilsfjeld@gmail.com)
Signaturdato: 2023-07-07 - 11:23:16 GMT - Tidskilde: server- IP-adresse: 77.16.220.107
-  Underskriver oystein.t.hansen/cgi.com oppga navn ved signering som Øystein Tengren Hansen
2023-07-07 - 11:24:37 GMT- IP-adresse: 185.212.107.17
-  Dokument e-signert av Øystein Tengren Hansen (oystein.t.hansen/cgi.com)
Signaturdato: 2023-07-07 - 11:24:39 GMT - Tidskilde: server- IP-adresse: 185.212.107.17
-  E-postmelding vist av silje.maria.low@coop.no
2023-07-07 - 11:33:01 GMT- IP-adresse: 104.47.0.254
-  Underskriver silje.maria.low@coop.no oppga navn ved signering som Silje Maria Løw
2023-07-07 - 11:33:45 GMT- IP-adresse: 62.92.133.5
-  Dokument e-signert av Silje Maria Løw (silje.maria.low@coop.no)
Signaturdato: 2023-07-07 - 11:33:47 GMT - Tidskilde: server- IP-adresse: 62.92.133.5
-  E-postmelding vist av jonas.kvalheim@dnb.no
2023-07-07 - 11:39:07 GMT- IP-adresse: 147.161.147.115
-  E-postmelding vist av annecathrine80@gmail.com
2023-07-07 - 16:49:18 GMT- IP-adresse: 104.28.31.34
-  E-postmelding vist av hanne@itsmf.no
2023-07-08 - 17:20:09 GMT- IP-adresse: 89.8.216.12
-  E-postmelding vist av asbjorn@itsmf.no
2023-07-10 - 09:16:12 GMT- IP-adresse: 51.174.192.90
-  Underskriver asbjorn@itsmf.no oppga navn ved signering som Asbjørn Gilje
2023-07-10 - 09:18:49 GMT- IP-adresse: 51.174.192.90
-  Dokument e-signert av Asbjørn Gilje (asbjorn@itsmf.no)
Signaturdato: 2023-07-10 - 09:18:51 GMT - Tidskilde: server- IP-adresse: 51.174.192.90
-  E-postmelding vist av jonas.kvalheim@dnb.no
2023-07-10 - 20:00:24 GMT- IP-adresse: 77.106.146.38
-  Underskriver jonas.kvalheim@dnb.no oppga navn ved signering som Jonas Kvalheim
2023-07-10 - 20:03:07 GMT- IP-adresse: 77.106.146.38
-  Dokument e-signert av Jonas Kvalheim (jonas.kvalheim@dnb.no)
Signaturdato: 2023-07-10 - 20:03:09 GMT - Tidskilde: server- IP-adresse: 77.106.146.38

 E-postmelding vist av annecathrine80@gmail.com


2023-07-10 - 23:06:19 GMT- IP-adresse: 172.225.194.240

 E-postmelding vist av hanne@itsmf.no


2023-07-11 - 19:46:07 GMT- IP-adresse: 89.8.217.25

 Underskriver hanne@itsmf.no oppga navn ved signering som Hanne Stock Sunde

2023-07-11 - 19:46:34 GMT- IP-adresse: 89.8.217.25

 Dokument e-signert av Hanne Stock Sunde (hanne@itsmf.no)

Signaturdato: 2023-07-11 - 19:46:36 GMT - Tidskilde: server- IP-adresse: 89.8.217.25

 Underskriver annecathrine80@gmail.com oppga navn ved signering som Anne Cathrine Lie-McEwan

2023-07-12 - 14:18:13 GMT- IP-adresse: 109.247.172.81

 Dokument e-signert av Anne Cathrine Lie-McEwan (annecathrine80@gmail.com)

Signaturdato: 2023-07-12 - 14:18:15 GMT - Tidskilde: server- IP-adresse: 109.247.172.81

 Avtale fullført.

2023-07-12 - 14:18:15 GMT