

## **itSMF Norge – Nyhetsbrev februar 2022**

### **Kjære itSMF-medlemmer!**

Endelig er samfunnet åpent igjen. Dessverre kom åpningen litt for sent til å få arrangert itSMF-konferansen i mars, men nå har vi gode nyheter! Vi har satt opp ny dato:

### **Ny konferansedato:**

Den 20. itSMF-konferansen blir arrangert på Clarion Hotel Gardermoen **9.-11. november 2022**:  
**«Wake me up! – Service management for en smidig og bærekraftig fremtid!»**

Hold av datoen allerede nå! Dette vil du ikke gå glipp av. Siden det er 20-årsjubileum har vi fått inn Signe-Marie H. Bjerke som programansvarlig. Hun ledet programkomiteen fra 2004 til 2014, så hun har lang erfaring. Hun sier konferansen i år blir spesielt viktig. Vi er inne i en tid med store endringer, og mye har endret seg innen fagfeltet vårt de siste årene. Det er snakk om et paradigmeskift i måten vi leverer IT-tjenester på. Virksomheter må omstille seg til et nytt tankesett og sette sine verdistrømmer i fokus. De som ikke følger med i utviklingen, kan bli utkonkurrert av en liten oppstartsbedrift. I slike tider er det spesielt viktig både med erfaringsdeling og kunnskapsheving!



### **Har din virksomhet en erfaring å dele?**

Programkomiteen er på jakt etter brukerhistorier og erfaringer, spesielt innen ITIL 4, Lean, Agile, DevOps, Design Thinking, samt kultur, endringsledelse, transformasjonsledelse, selvstyrte autonome team og verdiskaping. *Har du en idé til et foredrag, send en e-post til [sigma@teambyggerne.no](mailto:sigma@teambyggerne.no).*

### **Vil du være med i itSMF-styret?**

*Styret i itSMF Norge ser etter to nye engasjerte styremedlemmer for kommende toårsperiode.* itSMF er en interesseorganisasjon med selvstyrte avdelinger i over 50 land. Formålet er å dele god praksis for styring av IT-tjenester, bl.a. gjennom medlemsmøter og konferanser. Målgruppen er alle virksomheter som ønsker å forbedre og modernisere sine IT-tjenester, både i privat og offentlig sektor. Dette er spesielt spennende i disse tider, fordi «best practice» er i rask endring. «ITIL 4 – ITIL for the digital age» har tatt inn over seg at det kreves omstilling til et agilt tankesett. Det handler om kultur, ledelse og organisering for en ny tid – for å kunne skape bærekraftige tjenester som støtter stadig endrede kundebehov.

Har du lyst til å høre mer om styrets arbeid, eller kanskje allerede nå vet at du har lyst til å stille til valg?

Ta kontakt med [Ragnhild.Mellem.Arnese@hnik.no](mailto:Ragnhild.Mellem.Arnese@hnik.no).

Frist 10. mars. For mer informasjon om itSMF se: [www.itsmf.no](http://www.itsmf.no).

