

Årsberetning 2017

itSMF Norge

IT SERVICE MANAGEMENT FORUM NORGE

Org nr. 985 833 249

Styrets leder:
Hans-Petter Aanby

Innhold

1. VIRKSOMHETENS ART OG HVOR DENNE DRIVES	3
2. STYRETS MEDLEMMER OG ROLLER	3
3. RETTVISSENDE OVERSIKT OVER UTVIKLINGEN, RESULTAT OG STILLING.....	3
4. FORTSATT DRIFT	3
5. ARRANGEMENTER	5
6. LOKALLAGENE	5
7. MEDLEMMER.....	5
8. ADMINISTRATIVE TJENESTER OG REVISJON.....	6
9. ØKONOMI - REGNSKAP.....	6
10. SIGNATUR	6

1. Virksomhetens art og hvor denne drives

Service Management Forumet (itSMF) er en verdensomspennende, internasjonalt anerkjent, frittstående organisasjon som arbeider for å fremme Service Management. Service Management som fagfelt handler om styring av kvalitet for tjenester. Vårt mantra er at Service Management skal skape verdi for kundene.

2. Styrets medlemmer og roller

Hans-Petter Aanby, (styrets leder)
Ragnhild Mellem Arnesen, (web side kommunikasjon)
Widar Aakre, (strategi)
Lise Hugdahl, (strategi)
Øystein Tengren Hansen, (lokallag)
Gunhild Sivertsen Sørvig (lokallag)
Leif Arne Brandsæter (markedsføring)
Sofie Fahlberg (konferanse)
Jan Helge Christiansen (økonomi)

3. Rettvisende oversikt over utviklingen, resultat og stilling

Det økonomiske resultatet for 2017 ble langt svakere enn forventet. Årsaken til det store underskuddet var fjorårets årskonferanse på Gardermoen som gikk tilnærmet 1 million kroner i underskudd. Øvrig økonomi var i henhold til forventningene med et lite positivt resultat.

Hovedtallene i økonomien:

<i>Inntekter</i>	4.389.750
<i>Kostnader</i>	5.258.551
<i>Årsresultat</i>	-868.801

<i>Egenkapital</i>	3.129.768
--------------------	-----------

4. Fortsatt drift

Forutsetningen om fortsatt drift er til stede dersom man sikrer og beskytter egenkapitalen i organisasjonen. Nåværende egenkapital er nødvendig som økonomisk sikring for fremtidige konferanser, arrangementer og drift. Tiltak som må gjøres i kommende år for å sikre fremtidig drift er:

- Kommunikasjon og involvering av medlemmer
- Markedsstyrt årlig konferanse etter prinsippet «no profit and no loss»
- Gjenopplive og styrke lokallagene for å skape lokalt engasjement
- Øke antall medlemmer og deltagere på den årlige konferansen

- Økonomisk oppfølging og styring for å sikre egenkapitalen

5. Arrangementer

Av arrangementer er det verdt å nevne den store itSMF årskonferansen på Gardermoen 06-08 mars 2017. Arrangementet var en stor faglig og sosial suksess. Tilbakemeldingene fra deltagerne har kun vært av positiv art.

Økonomisk ble konferansen ikke som forventet. Konferansen gikk tilnærmet 1 million kroner i underskudd. Årsaken til det store underskuddet var store kostnader til markedsføring, store kostnader til promoterte utenlandske foredragsholdere og sviktende deltagelse med inntekter. Det var 60 til 80 færre fulltidbetalende deltagere enn forventet som ville gitt konferansen økonomisk ~~break even~~.

6. Lokallagene

Det har i flere år vært redusert oppmerksomhet og gradvis redusert aktivitet i lokallagene. For 2017 har styret i itSMF Norge kartlagt situasjonen samt startet en prosess for å gjenopprette lokallagene.

Arbeidet med å gjenopprette samt skape engasjement i lokallagene vil intensiveres i 2018 da dette er et viktig satsingsområde i strategien for perioden 2018-2020.

De lokallag hvor det i dag er aktivitet samt muligheter for økt engasjement er i regionene:

- Rogaland
- Midt Norge
- Østlandet / Oslo

7. Medlemmer

Antall betalende medlemmer har siden toppåret 2010 vært synkende og utgjør i dag 163 medlemmer som fordeler seg på: - Ordinære medlemmer 62, - Leverandører 19, - Bedrift pluss 26, - Bedrift 55, Leverandør pluss 1.

I toppåret 2010 var det 287 medlemmer, dette betyr en gradvis reduksjon av medlemmer tilsvarende 43%

Styrets vurdering er at frafallet i antall medlemmer i perioden 2010 . 2017 skyldes økonomiske innstramming i virksomhetene, gradvis reduksjon i lokale aktiviteter og sviktende direkte kommunikasjon til medlemmene.

8. Administrative tjenester og revisjon

Administrative tjenester kjøpes av Den Norske Dataforening.

Regnskapet utføres av ØDEGÅRD REGNSKAP AS

itSMF Norge har iht. regnskapsloven revisjonsplikt.

Revisor er Hanne Cathrine Strømberg fra Christiania-Revision

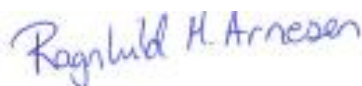
9. Økonomi - regnskap

Se vedlegg, itSMF Økonomi Regnskap 2017

10. Signatur



Hans-Petter Aanby



Ragnhild Mellem Arnesen

Widar Aakre



Lise Hugdahl

Øystein Tengren Hansen



Gunhild Sivertsen Sørvig



Leif Arne Brandsæter

Sofie Fahlberg

Jan Helge Christiansen