

5.-7. MARS 2018



ALL SHOOK UP

- hvor er vi på vei?

Call for paper

Invitasjon til å holde foredrag på itSMF-konferansen «All shook up!»

Clarion Hotel på Gardermoen, 5-7. mars 2018

itSMF-konferansen er konferansen der IT-folk fra hele Norge kommer sammen og deler erfaring om hvordan levere gode IT-tjenester. Med temaet «All shook up» blir det Elvis, rock'n roll og 50-tallet som vil krydre konferansen og sette stemningen.

Tanken bak årets konferansetittel «All shook up!» er å sette fokus på mangfoldet av trender og rammeverk innen utvikling, styring og leveranse av IT-tjenester. På itSMF-konferansen 2018 vil vi gjerne høre om erfaringer om din arbeidshverdag. Hva fungerer, hva fungerer ikke og hvorfor fungerer det?

Et eget «Back to basic»-spor

Back to basics. Ett eget tema i år blir "Back to basics". Vi vet at de som lykkes best med nye metoder er de som allerede har et solid fundament for styring av IT-tjenester på plass. Etablerte ITIL-prosesser forbedres med Lean-metodikk og DevOps, og SIAM bygger på ITIL for å få på plass styring av underleverandører. De som allerede har en prosess for Informasjonssikkerhet etablert vil ha et forsprang for å tilfredsstille ny lov for persondata når denne trer i kraft.

«Voice of the customer»

Et annet fokusområde er å dele erfaring om hvordan man kan engasjere forretningssiden og de som skal bruke IT-tjenestene. For de beste IT-leverandørene handler det ikke lenger om «Business alignment», men om «Business integration». Vi vil gjerne høre mer om dette!

Vil du holde et foredrag? Vi setter stor pris på foredrag om erfaringer vi andre kan lære av. Gjerne med praktiske eksempler på hva dere har fått til – eller ikke fått til.

For å oppsummere er vi spesielt interessert i foredrag innen følgende områder:

- 1) «**Back to basic**»: Hvordan komme i gang med service management? Hvordan få på plass prosesser og verktøy? Hvordan avdekke kundekrav og behov? Hvordan måle og forbedre?
- 2) «**Hvordan komme videre?**» Hvordan bygge videre på en god service management plattform for å lykkes med digitalisering? Hvordan kjøre smidige prosjekter? Hvordan bli bedre på å levere IT-tjenester med Lean, DevOps, automatisering og robot-teknologi?

5.-7. MARS 2018



ALL SHOOK UP

- hvor er vi på vei?

- 3) **Styring av underleverandører:** Gode og dårlige erfaringer med outsourcing og styring av underleverandører. Gjerne med erfaringer i bruk av SIAM-rammeverket.
- 4) **«Voice of the customer»** – hvordan få til et så godt samarbeid med forretningssiden at vi klarer å levere akkurat det kunden og brukerne har behov for.

Nytt i år er et eget spor med 20 minutters-foredrag. Denne formen krever fokus på hovedbudskap. Du kan også velge den mer tradisjonelle formen på 40 minutter, men fra alle presentasjoner ønsker vi færrest mulig lysbilder, flest mulig praktiske eksempler, og at alle foredrag oppsummeres i 3 «Key takeaways».

Vil du bidra med foredrag så send en e-post til itsmfkonferansen@itsmf.no med følgende informasjon:

- Presentasjon av foredragsholder
- Kontaktinformasjon til foredragsholder (adresse/e-post/telefon)
- Foredragets tittel
- Varighet: 40 minutter eller 20 minutter.
- Foredragets nivå (grunnleggende eller videregående)
- Beskrivelse av foredraget (50–100 ord slik). Foredragene kan vare i maks 40 minutter inkludert spørsmål/svar.

Frist: Forslagene må være mottatt innen **25. oktober**

Komiteén vil velge ut forslag som passer best inn i et helhetlig program. Foredrag fra brukerorganisasjoner og foredrag med praktiske eksempler og erfaringer vil bli prioritert. Leverandører som vil holde foredrag oppfordres til å få sin kunde med som foredragsholder.

Foredragsholdere får redusert pris på konferansen

For kontakt: Silje Endsjø, telefon 919 01 087

E-post: itsmfkonferansen@itsmf.no

Les mer om itSMF Norge og vår konferanse på <http://www.itsmf.no/>

Tips oss om gode foredrag eller foredragsholdere!

Hjelp oss å finne de beste foredragsholderne! Har du hørt et glimrende foredrag du gjerne vil ha inn på programmet, så send oss en mail!