

# ÅRSBERETNING FOR *itSMF* Norge 2006/2007

## 1 Generelt om virksomheten

### 1.1 Styret har i perioden bestått av

Styreleder:	Elin Sande Herlovsen, Sarpsborg kommune
Nestleder:	Ole-Vidar Christensen, Steria AS
Økonomileder:	Daniel Sandvold, NTNU
Styremedlem:	Hilde Andersen, Sykehuset Telemark *
Styremedlem:	Jan Eirik Olsen, Helse Vest IKT**
Varamedlem:	Rajpreet Singh Pannu, HP
Varamedlem:	Signe-Marie Hernes Bjerke, Det Norske Veritas

\* Hilde Andersen trakk seg fra styret i perioden. Daniel Sandvold skiftet arbeidsgiver i løpet av perioden fra NTNU til Syscom.

\*\* Jan Eirik Olsen skiftet arbeidsgiver i løpet av perioden fra Helse Vest IKT til Accenture.

Styret har som tidligere år engasjert Den Norske Dataforenings Servicekontor AS til sekretariatstjenester, regnskapsføring og webtjenester. Vi har i perioden inngått en avtale om medlemshåndtering og regnskapsføring, samt sekretariattjenester i inntil 50% stilling.

Styret har hatt 8 møter i perioden. I tillegg har styret som før utnevnt arbeidsgrupper som har hatt egne møter, samt at vi har deltatt på medlemsmøter i Oslo, Stavanger, Bergen og Trondheim. Styret har gjennomført de aktiviteter man satte seg som mål i starten av perioden.

## 2 Aktiviteter i perioden:

### 2.1 Konferansekomiteen

Arbeidet med konferansen er en viktig del av arbeidet i *itSMF* Norge. Årets konferansekomité har bestått av Jan Eirik Olsen, Signe Marie Hernes, Irene Driveklepp, Anne Marie Juell Sørvig, Sverre Stornes, Jens Conradi

Jan Eirik Olsen har vært leder for komiteen, mens Signe-Marie Hernes Bjerke har ledet arbeidet med utforming av programmet. Komiteen har hatt mange arbeidsmøter, og har også i år levert et spennende og omfattende program, under tittelen "Another brick in the wall – ITIL bygger stein på stein". Tittelen sikter til vårens nyhet, lanseringen av ITIL versjon 3.

### 2.2 Informasjon og profilering

Arbeidsgruppen for informasjon og profilering har bestått av Jan Eirik Olsen og Daniel Sandvold. Vi har annonsert i Computerworld IT karriere, samt abonnert på utvalgte søkeord

på Google for å rute folk til konferansesidene våre. Arbeidsgruppen har sett på løsninger for design og drift av itSMF sine websider, for å forenkle vedlikehold av informasjon. Det er også utarbeidet et utkast til ny informasjonsbrosjyre. Vi har hatt stand på Software 2007, 13. – 15. februar. Signe-Marie Hernes Bjerke holdt også foredrag på denne konferansen.

## 2.3 Lokale avdelinger og fagarrangement

Rajpreet Singh Pannu tok over oppfølging av fagarrangementer og lokalavdelinger for Hilde Andersen, da hun trakk seg fra styret. I perioden er det etablert en ny lokalavdeling i Trondheim, som hadde sitt første medlemsmøte i februar 2007. Det har også vært arrangert medlemsmøter i Oslo og Stavanger, i tillegg til at det er etablert et samarbeid med en ITIL-faggruppe i Dataforeningen i Bergen.

Medlemsmøter i perioden:

Dato	Sted	Tema	Antall deltakere
9. mai 2006	Oslo	Service desk	79
13. juni 2006	Stavanger	Service desk	28
9. november 2006	Stavanger	Change & release	42
7. desember 2006	Bergen	Samarbeid med ITIL-faggruppe i DND	27
20. februar 2007	Trondheim	lokal avdeling etablert	26
26. februar 2007	Oslo	Change & release	61
19. mars 2007	Oslo	Samling for Certified IT Service Managers	

Vi er i ferd med å definere en struktur i itSMF med selvstyrte lokale avdelinger og et godt samarbeid på tvers når det gjelder faglige arrangement. Et arbeidsmøte for å konkretisere ny struktur er satt opp i forbindelse med konferansen 2007.

Kontaktpersoner for de lokale avdelingene er:

- itSMF Oslo: Aleksandra Szeffler, HP
- itSMF Stavanger: Anne Marie Juell Sørvig, Statoil
- itSMF Trondheim: **Silje Fossåskaret, Jernbaneverket**
- Bergen: **Jan Eirik Olsen, itSMF, og Øystein Strømø, DND**

## 3 Internasjonalt engasjement

### 3.1 Det internasjonale styret

Ole-Vidar Christensen har også i denne perioden vært styrets internasjonale representant. Han sitter i det internasjonale styret, som Marketing Director.

### 3.2 Den internasjonale generalforsamlingen; Birmingham November 2006

Signe Marie Hernes representerte Norge på dette møtet. Med Ole-Vidar Christensen i det internasjonale styret, hadde Norge behov for å stille med en annen representant på møtet.

Begge var tilstede på denne generalforsamlingen, men Ole-Vidar da som internasjonal styrerepresentant.

### 3.3 itSMF International Publications Executive Sub Committee

Signe-Marie Hernes Bjerke er Vice Chair i den internasjonale publikasjonskomiteen, ITSMF Publications Executive Sub Committee, IPESC. Hvert land med eget itSMF Chapter kan stille med en representant, og komiteen har nå nesten 40 medlemmer. Komiteen har månedlige telefonkonferanser. I 2006 hadde de også to fysiske møter, i mai i København og i november i Birmingham.

Publikasjonskomiteen har blant annet arbeidet med

- Godkjenning av publikasjoner i henholdt til itSMF-kvalitetskriterier
- Rutiner og guidelines rundt oversetting av publikasjoner
- Oversikt over lokale initiativ rundt publikasjoner
- Arbeid med ny organisering med opprettelse av nytt styre

Det kan også nevnes at Signe-Marie i perioden har vært med i ITIL Advisory Group for ITIL-refresh prosjektet, samt blitt engasjert av APMG i et internasjonalt Senior Examiner Panel for å utarbeide eksamensstruktur for neste versjon av ITIL.

### 3.4 Nordisk samarbeid

Det nordiske samarbeidet har ikke hatt stor formell aktivitet dette året, med unntak av at leder for itSMF Sverige deltok på vår konferanse i 2006, og at vi gjensidig inviterer hverandre med en fri plass på hverandres konferanser i 2007. Vi vil ta opp igjen det nordiske samarbeidet i neste periode.

## 4 Medlemmer

Medlemstallet har økt jevnt også denne perioden. Pr. 01.03.2007 er det totalt 201 medlemmer av ulike kategorier. Vi har totalt 1770 kontaktpersoner i våre registre fordelt på medlemsbedriftene.

*Antall medlemmer i organisasjonen fra 2004 til i dag:*

<b>MEDLEMSKATEGORI</b>	<b>01.03.2004</b>	<b>01.03.2005</b>	<b>01.03.2007</b>
ORDINÆR	33	60	98
BEDRIFT	15	29	44
BEDRIFT PLUSS	6	6	11
KONSULENT	7	12	13
LEVERANDØR	8	18	23
LEVERANDØR PLUSS	5	6	5
GLOBAL (aktiv i Norge)	5	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>137</b>	<b>201</b>

## 5 Økonomi

Organisasjonen har et solid økonomisk fundament. Med overskudd både fra konferanse og boksalg og den stigende medlemsmassen vår, har vi et godt utgangspunkt for videre drift.

## 6 Regnskap

Regnskapssammendrag for 2006.

### RESULTATREGNSKAP for ITSMF

Periode: 12

År: 2006

	Periode	Hittil i år
<b>Driftsinntekter</b>		
Medlemsinntekter	2700	-593900
Seminarinntekter/ medlemsmøter	-73800	-2669455
Boksalg	-23555	-578951
<b>SUM DRIFTSINNEKTER</b>	<b>-94655</b>	<b>-3842306</b>
<b>Driftskostnader</b>		
Medlemsblader	20854	28887
Medlemskap itSMF England	0	29981
Porto	0	5270
Kopiering	38	1868
Bankgebyrer	131	11477
<b>Sum driftskostnader</b>	<b>21023</b>	<b>77483</b>
Sekretariatskostn. Møter/Administrasjon	7594	177687
Sekretariatskostn. Regnskap	2812	89481
Sekretariatskostn. Web tjenester	0	12320
Sekretariatskostn. Bokbestillinger	3094	33506
Sekretariatskostn. Medlemsregister	2812	73756
<b>Sum sekretariatskostnader</b>	<b>16312</b>	<b>386750</b>
<b>Andre kostnader</b>		
Seminarutgifter	37946	2357635
Boksalg	208165	407133
Medlemsmøter	0	70540
Revisjonskostnader	0	28938
Rekvisita	0	3424
Nye prosjekter	0	0
Markedsføring	0	28113
Domene/system	0	550
Styre møter/møteutgifter	20655	57696
Gaver	0	0
Avskrevne fordringer	32000	39800
Diverse utgifter	0	0
<b>Sum andre kostnader</b>	<b>298766</b>	<b>2993829</b>

<b>SUM DRIFTSUTGIFTER</b>	<b>336101</b>	<b>3458062</b>
<b>Driftsresultat</b>	<b>241446</b>	<b>-384244</b>
<b>Finans og finanskostnader</b>		
Renteinntekter	-912	-912
Rentekostnader	0	0
<b>NETTO FINANSPOSTER</b>	<b>-912</b>	<b>-912</b>
<b>ORDINÆRT RESULTAT</b>	<b>240534</b>	<b>-385156</b>

---

\* Det har i hele itSMF Norge sin historie vært en trend at bedriftsrepresentanter i styret skifter arbeidsplass og status til leverandørrepresentant i løpet av perioden. I forbindelse med dette har styret formulert et lovendringsforslag til generalforsamlingen, for å gjøre reglene for styresammensetning mer fleksibel.

---

**BALANSE ITSMF**

Periode: 12

År: 2006

**EIENDELER** **30.12.2006** **31.12.2005****ANLEGGSMIDLER****Omløpsmidler**

Bank 6011.06.33486	705197	500409
Bank 1645.05.60972	0	0
Kundefordringer	256235	119841
Boklager	135512	103288
Utgifter/Inntekter våren 2006	-39284	154188

**SUM OMLØPSMIDLER** **1057660** **877726****SUM EIENDELER** **1057660** **877726****GJELD OG EGENKAPITAL****EGENKAPITAL**

Egenkapital 1.1.2005	625801	374261
Årets resultat	385156	251540

**SUM EGENKAPITAL** **1010957** **625801****GJELD**

Leverandørgjeld	104291	184304
Fylkesskattekontoret	-57588	67621

**SUM GJELD** **46703** **251925****SUM GJELD OG EGENKAPITAL** **1057660** **877726**

Oslo 24. februar 2007

Elin Sande Herlovsen  
Styreleder

Ole-Vidar Christensen  
Nestleder

Daniel Sandvold  
Økonomileder

Jan Eirik Olsen  
Styremedlem