

1.0 STYRETS BERETNING

1.1 Generelt om virksomheten

*it*SMF Norge ble opprettet på stiftelsesmøtet 3. april 2003 i forbindelse med den første konferansen i organisasjonens regi. Et interimsstyre hadde utarbeidet forslag til vedtekter og styremedlemmer.

Styret har i perioden bestått av:

Bent Roger Markussen, EDB Business Partner, leder
Ole-Vidar Christensen, Forsvarets Logistikkorganisasjon, nestleder
Roar Johnsen, CIBER Norge, økonomileder
Signe Marie Hernes, Det Norske Veritas, styremedlem
Anne Marie Juell Sørvig, Statoil, styremedlem
Jørgen Skogstad, Sun Microsystems, varamedlem
Ståle Jensen, ErgoIntegration, varamedlem.

Revisor har vært ALBA Revisjon AS ved statsautorisert revisor Lars Ole Spitalen.

Mål, planer og aktiviteter preges i noen grad av at man er en organisasjon under oppbygging. Organisasjonen er blitt registrert i Enhetsregisteret med organisasjonsnummer 985 833 249. Styret har fortsatt engasjementet av Den norske Dataforenings Servicekontor som sekretariat og regnskapsfører, og har i samarbeid med revisor utarbeidet regnskapsrutiner.

Styret har gjennomført seks heldags styremøter og fem telefonmøter. Styret har utformet en strategi og handlingsplan fram til 2005. Gjennom denne har vi i hovedtrekk ambisjoner om å:

- * gjøre organisasjonen kjent her i Norge og anerkjent som et kompetansesenter innenfor fagområder som omhandler IT Service Management
- * utvikle attraktive tjenester innenfor fagområdet IT Service Management til våre medlemmer
- * leve opp til forventningene til med nye vellykkede konferanser, bl.a. på våren 2004, herunder faglig omfang og innhold
- * nå økonomisk målsetting som gir organisasjonen solid grunnlag for videreutvikling

Styret har i perioden utnevnt tre faggrupper: programkomité for konferansen 2004, arbeidsgruppe for utvikling av hjemmesidene og valgkomité.

Programkomiteen har bestått av Signe Marie Hernes, Ole-Vidar Christensen, Jørgen Skogstad, Irene Driveklepp og Roger Tøftum. Komiteen har hatt 14 møter og har levert et spennende og omfangsrikt program for konferansen.

Arbeidsgruppen for hjemmesidene har bestått av Anne Marie Juell Sørvig, Roar Johnsen, Ståle Jensen og Jørgen Skogstad. Gruppen har hatt åtte møter og har revidert utseende og innhold på *it*SMFs hjemmesider, og utarbeidet nye tjenester som er realisert i begynnelsen av 2004.

Valgkomiteen har bestått av Anne Marie Juell Sørvig, Irene Driveklepp og Roger Tøftum. Gruppen har hatt flere telefonmøter og utarbeidet prinsipper for forslag til nye styremedlemmer og forslag til nytt styre.

itSMF Norge har blitt offisielt medlem av *itSMF* International i forbindelse med det internasjonale ledermøtet i Brussel i mai. Ole-Vidar Christensen er utpekt som styrets internasjonale representant, og deltok på dette møtet samt på den årlige internasjonale generalforsamlingen i Montreal i november. Tilbakemeldingene fra den internasjonale organisasjonen er meget positiv for det arbeidet som så langt er utført i Norge.

Signe Marie Hernes er oppnevnt som medlem av den internasjonale komiteen som arbeider med publikasjoner som utgis av *itSMF*.

1.2 Aktiviteter i perioden

Mye av innsatsen i perioden har gått med til planlegging av en ny konferanse i 2004. For å få til et mer omfattende og innholdsrikt program har man utvidet konferansen til å omfatte to dager, i tillegg til at man denne gangen inviterer utstillere til konferansen.

Utvikling av hjemmesidene har blant annet omfattet etablering av medlemstjenester med lukkede medlemsider, distribusjon av ServiceTalk og eget boksalg. I tillegg til forbedringer i struktur og innhold er det også etablert en plattform for videreutvikling av nye web baserte medlemstjenester

itSMF er også profilert i ulike sammenheng på konferanser og i bedriftsmøter. Det er i tillegg sendt ut informasjon til 1200 IT-ledere i norske virksomheter samt at det er produsert en norsk presentasjonsbrosjyre om *itSMF* Norge.

itSMF Norge er i år vertskap for det internasjonale arbeidende styret som avholder sitt møte i tilknytning til konferansen

1.3 Medlemmer

Interessen for IT Service Management Forum blir stadig større. Fra 32 medlemmer i mars 2003 er det i mars 2004 totalt 79 medlemmer.

Økonomisk sett har organisasjonen fått et godt utgangspunkt for videreutvikling. Med bakgrunn i overskudd fra konferansen i tillegg til en stadig økende medlemsmasse vil vi være i stand til å øke våre aktiviteter og tjenester i kommende periode.

Medlemstall pr.	03.04.2003	31.12.2003	01.03.2004
ORDINÆR	7	12	33
BEDRIFT	6	8	15
BEDRIFT PLUSS	5	5	6
KONSULENT	6	7	7
LEVERANDØR	2	4	8
LEVERANDØR PLUSS	2	4	5
GLOBAL (virksomme i Norge)	4	5	5

Sum antall medlemmer	32	45	79
-----------------------------	-----------	-----------	-----------

Oslo, 10. mars 2004

Bent Roger Markussen
Styreleder

Ole-Vidar Christensen
Nestleder

Roar Johnsen
Økonomileder

Anne Marie Juell Sørvig
Styremedlem

Signe Marie Hernes
Styremedlem

REGNSKAP

Resultatregnskap

	Note	Beløp
Medlemskontingenter		108.300
Sponsorinntekter		30.000
Overskudd fra konferanse 2003	1	128.918
Renter		<u>215</u>
SUM INNTEKTER		<u>267.433</u>
Sekretariatskostnader		24.023
Styrekostnader, inkl. reiser		22.345
Forskudd konferanse 2004		10.000
Rekvisita		4.911
Frakt, gebyrer		<u>541</u>
SUM KOSTNADER		<u>61.819</u>
DRIFTSRESULTAT, OVERSKUDD		205.614
		=====

Balanse

Bankkonto Gjensidige NOR	205
Bankkonto Nordea	<u>205.409</u>
SUM AKTIVA	<u>205.614</u>
Inngående balanse 1.1.	0
Årets resultat	<u>205.614</u>
SUM PASSIVA	<u>205.614</u>

Noter

1. Konferansen i 2003 var et samarbeidsprosjekt med Faggruppen for SLA i Den norske Dataforening. Eget regnskap for konferansen ble ført av DnDs Servicekontor og overskuddet fordelt mellom arrangørene.

Oslo, 10. mars 2004

Bent Roger Markussen
Styreleder

Ole-Vidar Christensen
Nestleder

Roar Johnsen
Økonomileder

Anne Marie Juell Sørvig
Styremedlem

Signe Marie Hernes
Styremedlem